

فرم اطلاعات خدمت/ زیر خدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی

شناسه خدمت: ۱۳۰۳۲۴۴۴۰۰۰

عنوان خدمت: بازرسی و پاسخگویی به شکایات

نوع خدمت: خدمت به شهروندان (G2C) خدمت به کسب و کار (G2B) خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)

شرح خدمت: بازرسی موردی و ادواری از شرکت ها/مدیریت ها و واحد های ستادی شرکت ملی نفت ایران و پاسخگویی به موقع و بهنگام شکوائیه ها، مسئولیت هدایت، راهبری و رسیدگی به شکایات واصله (اعم از حقیقی و حقوقی)، در سطح شرکت ملی نفت ایران و انعکاس نتایج حاصله به مدیریت ارشد/ نهاد های نظارتی درون و برون سازمانی

مدارک مورد نیاز:

متوسط مدت زمان ارائه خدمت:		روز/ تمامی ایام سال	
ساعات ارائه خدمت:			
تعداد بار مراجعه حضوری		صفر	
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ)	
		شماره حساب (های) بانکی	
		صفر	
		...	

جزئیات خدمت

<input type="checkbox"/> اینترنتی	 www.bazresi.nioc.ir
<input type="checkbox"/> پست الکترونیک:	
<input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس:	
<input type="checkbox"/> تلفن همراه	
<input type="checkbox"/> پیام کوتاه	
<input type="checkbox"/> دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات	

نحوه دسترسی به خدمت